

Договор об абонентском обслуживании

Фирма Rodina TV LLP (далее – Провайдер), с одной стороны и Абонент с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Основные понятия

- 1.1. Абонент — юридическое или физическое лицо, с которым заключен Договор
- 1.2. Абонемент – коды доступа (логин, пароль) для подключения к услугам, которые предоставляет Провайдер на срок определенный Договором.
- 1.3. Абонентское оборудование (далее Оборудование) – технические приборы (смарт-тв-боксы, медиа-плееры), а также другое дополнительное оборудование, обеспечивающее приём услуг, которое соответствует нормам законодательства и техническим требованиям, определенным Провайдером.
- 1.4. Длительность предоставления услуг по годовому абонементу – 365 дней
- 1.5. Длительность предоставления услуг по месячному абонементу – 30 дней.
- 1.6. Публичный показ – какое-либо использование услуг Провайдера (показ, ретрансляция, др.) с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.
- 1.7. Услуги – предоставление Провайдером Абоненту прав для доступа через интернет к пакету услуг Rodina TV, включающего набор телевизионных каналов, а также гарантийное обслуживание Оборудования.
- 1.8. Тарифный план — утверждаемый Провайдером перечень тарифов, соответствующих определенному набору Услуг.
- 1.9. Названия заголовков (статей) настоящего Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет Договора

- 2.1. Провайдер предоставляет, а Абонент принимает на себя обязательства по своевременной оплате Услуг в соответствии с выбранным порядком расчетов, Тарифным планом и перечнем предоставляемых Услуг.
- 2.2. Доступ к Услугам предоставляется Абоненту с момента поступления платежей Абонента за Услуги (абонплата) на счёт Провайдера.
- 2.3. По желанию абонента Провайдер обеспечивает Абонента необходимым Оборудованием за дополнительную оплату. При покупке Оборудования оно переходит в собственность Абонента в момент поступления оплаты на счет Провайдера.
- 2.4. Гарантийное обслуживание Оборудования осуществляется Провайдером в течение 24 месяцев с момента покупки.
- 2.5. Гарантийное и техническое обслуживание Абонентов предоставляет фирма Rodina Service GmbH (Hohenlindener Str, 1, 81677 München, Germany, e-mail: info@rodina.tv, Tel.: +4989215509191, Fax: +4989215509199)

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Абонент подтверждает свою полную дееспособность в соответствии с законами его страны проживания. Лица, не достигшие совершеннолетнего возраста, не могут выступать стороной данного Договора и заключить его от своего имени.
- 3.2. Каждый Абонент имеет право на однократную регистрацию, при которой он обязывается указать верные личные данные. Многократная регистрация Абонента не допускается. Умышленное нарушение этого запрета приводит к незамедлительной приостановке услуг. Предъявление фальшивых документов, указание неверных персональных данных и недействительных или незаконно полученных платежных данных, а также многократная регистрация, недопустимы и ведут к незамедлительной блокировке услуг и принятию правовых мер, предусмотренных действующим законодательством
- 3.3. Договор является публичным договором-офертой.

3.4. Свидетельством полного и безусловного принятия условий данного Договора (акцепт договора) является любое из ниже перечисленных действий.

А) Маркировка соответствующего поля/нажатие соответствующей кнопки акцептирования договора на сайте Провайдера.

Б) Начало использования Услуг и/или осуществление оплаты Услуг.

3.5. Провайдер вправе отказать в заключении Договора или в предоставлении услуг по Договору.

4. Условия использования Оборудования и пользования Услугами

4.1. Абонент выражает своё согласие с тем, что Оборудование и Услуги могут быть использованы только в домашних целях. Абонент не имеет права использовать Оборудование и Услуги для Публичного показа, для организации и предоставления доступа к Оборудованию и Услугам для третьих лиц, а также любого несанкционированного использования Оборудования и пользования Услугами. Различные коммерческие пользователи (магазины, рестораны, бары, гостиницы, провайдеры сетей передачи данных и другие), имеющие более одного или более абонентов, должны заключить с Провайдером отдельный договор. Нарушение данных условий влечёт за собой немедленное прекращение предоставления Услуг. Денежные средства в таком случае Абоненту не возвращаются. Провайдер также оставляет за собой право компенсации морального и материального ущерба через суд.

4.2. Абонент обязуется хранить данные Абонемента в защищённом месте и не допускать их разглашения третьим лицам. При утрате Абонентом данных Абонемента или Оборудования, Провайдер не несёт ответственность за понесенные Абонентом убытки. За выдачу Абоненту новых данных Абонемента взамен утраченных Провайдер взимает с Абонента плату в размере 10 евро.

4.3. Абонент имеет право вернуть Оборудование Провайдеру (в оригинальной упаковке и без явных следов использования) в течении двух недель со дня получения с указанием причины возврата. Почтовые расходы при этом не возмещаются.

4.4. В случае досрочного расторжения или прекращения действия Договора, Оборудование остаётся в собственности у Абонента. Абонент несёт полную ответственность за правильное хранение и использование Оборудования в течение гарантийного срока.

5. Права и Обязанности сторон

5.1. Провайдер берёт на себя обязательства по обеспечению качества предоставляемых Услуг. При этом Провайдер имеет право на проведение профилактических, ремонтных и работ по модернизации сервиса по мере возникновения такой необходимости.

5.2. Провайдер оставляет за собой право изменять состав каналов пакета услуг. В случае такого изменения, абонент получает право на досрочное расторжение договора и возврат части денежных средств за неиспользованный период своего абонеента. Неиспользованным считается период с даты обращения абонента с заявлением о расторжении договора до даты истечения абонеента. Датой обращения считается дата поступления заявления от абонента в электронной форме на e-мэйл info@rodina.tv с e-мэйла указанного при регистрации на сайте Rodina.TV.

5.3. Провайдер не несёт ответственность за программное обеспечение сторонних разработчиков, а также за недостатки качества и перерывы вещания, возникающие вне зоны собственного технического влияния.

5.4. Провайдер оставляет за собой право приостановления доступа к Услугам, без предварительного уведомления Абонента и какой-либо компенсации, в случаях нарушения Абонентом своих обязательств по данному Договору, незаконному использованию Оборудования или Услуг, а также обстоятельств непреодолимой силы.

5.5. Абонент несёт ответственность по данному Договору за указанные в нём обязательства со стороны Абонента.

5.6. Лицо, подписавшее данный договор считается действующим от своего имени и за свой счёт.

5.7. Абонент обязуется использовать Оборудование и Услуги в соответствии с условиями данного Договора.

5.8. В случае изменения Абонентом данных указанных при регистрации (персональных, банковских, адреса проживания и др.), он обязан известить об этом Провайдера в течение 14 календарных дней удобным для него способом.

6. Условия оплаты Услуг и Оборудования.

6.1. Размер абонентской платы за Услуги по данному договору определяется ценами на Абонементы и Оборудование, указанными на сайте www.rodina.tv на момент заключения договора.

6.2. Оплата за Услуги может производиться следующими способами:

- банковский перевод со счёта Абонента
- кредитными картами
- PayPal

6.3. Абонент должен сообщить Провайдеру все необходимые персональные данные: Ф.И.О., полный адрес проживания, банковские реквизиты, дату рождения. Все данные должны быть актуальными. В случае сообщения Абонентом неправильных данных и, соответственно, необходимости внесения изменений в базу данных Провайдера с Абонента взимается разовый сбор в размере 5 евро.

6.4. Днём оплаты считается день зачисления средств на банковский счёт Провайдера.

6.5. Затраты по переводу средств на оплату Абонента несёт Абонент.

6.6. Абонентская плата не меняется до окончания срока действия заключённого Договора.

7. Срок действия Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента получения Абонентом данных Абонента или Оборудования (в случае заказа Оборудования - дата подтверждения от почтовой службы о доставке Оборудования) и действует до момента его расторжения либо до окончания срока его действия.

7.2. При расторжении Договора Абонент обязан в письменной форме (по электронной почте) уведомить Провайдера не позднее 1-го месяца до окончания действия Договора. В противном случае Договор автоматически продлевается на срок своего действия.

8. ФОРС-МАЖОР.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, в результате возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (способами).

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в рамках настоящего договора, относятся события, на которые ни одна из сторон не может оказывать влияние и за возникновение которых не несёт ответственности. К таким обстоятельствам относятся: землетрясение, наводнение и иные стихийные бедствия, пожар, забастовки, в т.ч., организованные в установленном законом порядке, военные действия и конфликты любого характера, а также другие обстоятельства, которые могут быть определены сторонами как непреодолимая сила и способные повлиять на процесс надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.

8.3. Сторона, ссылающаяся на вышеуказанные обстоятельства, обязана в десятидневный срок уведомить о них другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение сторонами своих обязательств по настоящему договору. Данное извещение должно быть подтверждено компетентными органами.

8.4. Если действие форс-мажорных обстоятельств длится более 60 (шестидесяти) дней или при наступлении данных обстоятельств становится ясно, что они и их последствия будут

действовать более указанного срока, каждая из сторон вправе расторгнуть настоящей договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую сторону в письменном виде.

9. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров

9.1. Претензии Клиента, относительно неудовлетворительного качества услуг, предоставляемых Исполнителем, принимаются к рассмотрению в письменном и/или электронном виде. Срок рассмотрения данных претензий не может превышать 15 рабочих дней с момента регистрации такой претензии.

9.2. Все споры по настоящему договору разрешаются путем проведения переговоров, а в случае если стороны не пришли к согласию в отношении спорных вопросов, эти вопросы разрешаются в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством. Решение суда является окончательным и подлежит исполнению обеими сторонами. Место судопроизводства – Лондон, Великобритания.

10. Конфиденциальность данных

10.1. Любая информация, включая информацию о финансовом положении сторон, ставшая известной другой стороне вследствие исполнения условий настоящего договора, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам без обоюдного согласия сторон, как в период действия настоящего договора, так и по окончании его действия, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

10.2. Абонент обязуется не передавать кодов доступа и других конфиденциальных данных в рамках Данного договора третьим лицам. Ответственность за ущерб, возникший в результате нарушения этого пункта, лежит на Абоненте.

10.3. В случае разглашения конфиденциальной информации виновная сторона обязана возместить другой стороне убытки, связанные с разглашением конфиденциальной информации, в полном объеме.

11. Прочие условия

11.2. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в четырнадцатидневный срок уведомить об этом друг друга. Провайдер уведомляет Абонента через свой сайт.

11.3. Изменения и дополнения в настоящий Договор могут быть внесены по взаимному согласию Сторон, что оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

11.4. Дополнительные соглашения и приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и имеют одинаковую юридическую силу.

12. Реквизиты

Провайдер

RODINA TV LLP

Address: SUITE 3.15 ONE FETTER LANE, EC4A 1BR, LONDON, UNITED KINGDOM

Registration Number OC375903

info@rodina.tv

Phone: +49 89 5166 1969, Fax: +49 89 215509199